

Najviše rukovodstvo **Pomec d.o.o.** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta.

POLITIKA KVALITETA

Pomec d.o.o. utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **Pomec d.o.o.** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu pružanja usluga "**Rukovođenja i tehničkog održavanja svih tehničkih sistema, instalacija i opreme**"

Ovaj cilj **Pomec d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2015,

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju internih resursa,
- Ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima "Rukovođenja i tehničkog održavanja svih tehničkih sistema, instalacija i opreme"
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije,
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **Pomec d.o.o.** u naporima za stalno poboljšavanje.

Beograd
Decembar 2018.
A/1

Direktor

Natalija Jeremić

